

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES DU KLAXOON SHOP

(à jour au 30 septembre 2020)

Bienvenue sur le KLAXOON Shop !

KLAXOON met à disposition de ses Clients un espace de commerce électronique sur le KLAXOON Shop pour leur permettre de profiter des Offres de Services KLAXOON.

Article 1. Définitions

Dans les présentes conditions générales de services e-commerce (ci-après "**CGSE**"), les termes visés ci-dessous, au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

« **Abonnements** » : désigne la souscription par le Client d'un abonnement aux Services KLAXOON.

« **Affilié** » désigne toute société contrôlée par une Partie, contrôlant cette Partie ou sous contrôle commun.

« **Client** » désigne le client professionnel ou consommateur qui passe une Commande sur le Site agissant pour ses besoins personnels ; étant précisé que certaines stipulations des CGSE ne sont applicables qu'aux Clients consommateurs ou professionnels et sont indiquées comme telles.

« **Client professionnel** » : désigne toute personne passant Commande à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

« **Client consommateur** » : désigne toute personne physique passant Commande à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

« **Commande** » désigne la commande de Service(s) compris dans les Offres passée par le Client auprès de KLAXOON via le Site.

« **CGU** » désigne les conditions générales d'utilisation KLAXOON telles qu'annexées aux présentes CGSE.

« **Contrat** » désigne l'ensemble contractuel constitué des présentes CGSE, de la Commande, de la politique de confidentialité et des CGU applicables aux Services commandés. Dans l'hypothèse d'une différence ou d'une contradiction entre les stipulations des CGSE et, selon les cas, les stipulations des CGU, les CGSE prévaudront.

« **Documentation** » désigne les informations relatives aux Services et à leur utilisation. Cette Documentation est accessible en ligne à l'adresse suivante : <https://help.klaxoon.com/hc/fr>. Le Client s'engage à prendre connaissance de la Documentation et de ses éventuelles mises à jour et à utiliser les Services en conformité avec celle-ci.

« **Données** » désigne toute donnée insérée par un Utilisateur des Services.

« **Données Personnelles** » désigne toute donnée permettant d'identifier une personne physique au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

« **KLAXOON** » désigne la société KLAXOON, société par actions simplifiée au capital de 12 753 826 Euros dont le siège est situé 3 avenue de Belle Fontaine à CESSON-SEVIGNE – 35510 (FRANCE), immatriculée au RCS de Rennes sous le n°808 578 801 et ses Affiliées.

« **Offres** » : désigne les offres de Services disponibles sur le Site et toute offre KLAXOON disponible dans le futur.

« **Partie** » désigne individuellement KLAXOON ou le Client et collectivement KLAXOON et le Client.

« **Service(s)** » : désigne la solution KLAXOON accessible en mode software a service « SaaS » depuis le Site ou tout site Internet exploité par KLAXOON et les services associés achetés par le Client au titre de la présente Commande.

« **Site** » désigne le KLAXOON Shop accessible à l'adresse <https://www.klaxoon.com>

« **Terminal** » : désigne tout terminal informatique ou de communication (tel que notamment *smartphone*, tablette électronique, ordinateur équipé de systèmes d'exploitation IOS, Android ou Windows) permettant de se connecter au réseau Internet ou à tout réseau de téléphonie mobile et supportant les dernières versions des principaux navigateurs Internet disponibles à la date d'entrée en vigueur des CGSE.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne utilisant les Services KLAXOON.

Article 2. Objet

Les CGSE définissent les termes et conditions de service applicables au Site ainsi qu'aux Services souscrits dans le cadre de l'Abonnement.

Article 3. Acceptation du Contrat

En cochant la case "*j'accepte les Conditions Générales de Services E-Commerce, la Politique de Confidentialité KLAXOON et de payer le montant de ma Commande*" avant de valider définitivement le paiement de sa Commande, le Client exprime son consentement exprès et reconnaît l'application exclusive et sans réserve du présent Contrat.

Le Client est informé que l'utilisation des Services est régie par les présentes CGSE et les CGU annexées aux présentes et dont le Client déclare avoir pris connaissance.

L'acceptation des présentes CGSE est entière et forme un tout indivisible, et le Client ne peut (i) choisir de n'appliquer qu'une partie des CGSE seulement ou (ii) formuler des réserves.

Article 4. Obligations du Client

Le Client déclare, préalablement à la finalisation de sa Commande, avoir pris connaissance des caractéristiques et fonctionnalités des Services, des présentes CGSE et CGU, du contenu de l'Offre sélectionnée et s'être assuré de leur adéquation à ses besoins.

Le Client s'engage à :

- transmettre en temps utile à KLAXOON toutes les informations exactes, actualisées et complètes et documents nécessaires au traitement de la Commande et à la fourniture des Services ;
- payer à KLAXOON le Prix et/ou les redevances convenus dans l'Offre choisie par le Client ;

- utiliser les Services conformément aux termes et conditions convenues dans la Documentation et dans les CGU applicables.

Article 5. Description des Services

5.1. Contenu des Offres

KLAXOON propose à ses Clients sur le Site une gamme de Services innovants permettant notamment le stockage et l'échange de Données dans le cadre de l'organisation de réunions, séminaires et/ou sessions de formation interactives sous forme d'Abonnement et accessible en mode SaaS via internet.

Une description détaillée des Offres ainsi que des Services KLAXOON est disponible sur le Site.

Compte tenu de la forte évolutivité des technologies KLAXOON et de la volonté de KLAXOON d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur, le Client est parfaitement informé et accepte que la gamme des Offres KLAXOON et les caractéristiques des Services évoluent.

Les améliorations du Service sont déployées conformément aux stipulations des articles 7 et 10 des présentes CGSE. La version du Service, dont l'utilisation est consentie par KLAXOON au Client est la dernière version en production chez KLAXOON. Le Client peut consulter le numéro de version via l'accès en mode SaaS et sur l'interface du Service.

5.2. Services personnalisés

Le Client est informé que KLAXOON propose des Services personnalisés et additionnels (« **Services Additionnels** ») tels que notamment des sessions de formation et d'accompagnement Clients, des prestations de consulting, des certifications programme partenaires, etc.

Sous réserve de leur disponibilité, la Commande de Services Additionnels sera subordonnée à l'acceptation préalable d'un devis spécifique et sera régie par les conditions de services spécifiques applicables à cette Commande.

Article 6. Commandes

6.1. Passation de Commandes

Toute Commande est assortie d'une obligation de paiement et implique l'acceptation sans réserve par le Client des CGSE et la renonciation expresse à tout autre document ou échange antérieur portant sur la Commande, ou postérieur et non formalisé par un avenant écrit, signé des deux Parties.

Le Client consommateur déclare et reconnaît préalablement à la Commande avoir eu connaissance des informations visées à l'article L111-1 du Code de la consommation, et notamment les informations relatives aux caractéristiques essentielles des Services et leurs Prix respectifs.

Lors du renseignement des formulaires de Commande, le Client fournit les informations obligatoires pour la prise en compte de sa Commande, à savoir ses nom, prénom, adresse, raison sociale (si applicable), numéro de téléphone, numéro de TVA intracommunautaire (si applicable) ainsi que le nombre et le type de Services commandés.

Le Client s'engage à renseigner des informations exactes et actualisées lors de sa Commande. KLAXOON ne peut être tenue responsable des éventuelles erreurs de saisies et de leurs conséquences.

Dès lors que le Client confirme sa Commande en cliquant sur ce bouton affiché sur le Site, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve le contenu, les conditions de la Commande, les CGSE, les Prix, les volumes, caractéristiques, et quantités des Services commandés.

En cas d'interruption ou d'abandon du processus de Commande par le Client, ce dernier accepte expressément que KLAXOON puisse le contacter afin de mieux l'accompagner dans son parcours d'achat ou de l'assister en cas de difficulté dans le renseignement des formulaires, et ce dans le respect des dispositions de la Politique de Confidentialité KLAXOON.

L'enregistrement de la Commande intervient dès la validation du paiement par le Client, sous réserve de son acceptation par l'établissement de crédit du Client.

Le récapitulatif de la commande s'affiche à l'écran et le numéro de Commande est envoyé au Client par e-mail, à l'adresse électronique préalablement enregistrée par le Client.

6.2. Annulation de Commande

KLAXOON se réserve le droit d'annuler la Commande pour tout motif légitime, notamment en cas :

- d'informations erronées dans la saisie des données obligatoires par le Client ;
- d'échec de paiement résultant ou non d'un refus d'autorisation du centre de paiement ;
- plus largement, de fraude ou de violation des CGSE imputable au Client.

Article 7. Conditions financières

7.1. Prix

La liste et le prix des Offres sont accessibles aux Clients sur la grille des prix affichées sur le Site (les « **Prix** »).

Les Prix des Services mentionnés dans les Offres sont :

- affichés hors taxes;
- ceux en vigueur au moment de la consultation des Offres et de la validation de la Commande par le Client ; et
- affichés toutes taxes comprises avant validation de la Commande par le Client.

Les Prix n'incluent pas les frais et coûts d'achat de Terminaux et/ou de souscription à tout abonnement téléphonique ou Internet auprès de l'opérateur choisi par le Client pour accéder aux Services.

Les Prix n'incluent pas les Services Additionnels et développements spécifiques souscrits dans le cadre de l'Offre Entreprise ou demandés par le Client, le cas échéant, et dont la réalisation fera l'objet d'une facturation spécifique par KLAXOON, ni les éventuelles Upgrades (tel que ce terme est défini ci-après) mises à disposition par KLAXOON pendant la durée du Contrat.

KLAXOON se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment. Les changements de prix sont applicables immédiatement à toute nouvelle Commande. Pour les Services en cours

d'utilisation, en cas d'augmentation de prix, le Client est informé avec préavis de trente (30) jours calendaires par courrier électronique avant la date d'entrée en vigueur des nouveaux tarifs. Dans ce cas, le Client disposera, à compter de cette information, d'un délai de trente (30) jours calendaires pour résilier sans pénalités l'Abonnement, par courrier recommandé avec demande d'accusé de réception. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs applicables au Service.

7.2. Modalités de règlement des Commandes

Le règlement des Commandes s'effectue sur le Site par :

- **Carte bancaire** : Visa, Eurocard-Mastercard, American Express.

Le règlement des Commandes intervient lors de la validation définitive de la Commande par le Client.

Au moment du paiement de la Commande, une demande d'autorisation est déclenchée auprès du centre de paiement concerné. La prise en compte et le traitement de toute Commande par KLAXOON sont subordonnés à l'accord des centres de paiement concernés. En cas de refus desdits centres, la Commande n'est pas acceptée et le Client est averti par un message affiché sur le Site.

Le Client garantit KLAXOON qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa Commande.

Le paiement de l'Abonnement sera effectué sur le compte bancaire associé à la carte bancaire dont les coordonnées auront été fournies par le Client lors de la validation de la Commande.

Offre Entreprise : Les modalités et conditions de règlement des Services compris dans l'Offre Entreprise sont convenues dans la proposition commerciale spécifique adressée par KLAXOON au Client.

7.3. Preuve de la transaction

Les données enregistrées par le Site, validées par le courriel de confirmation que le Client reçoit au moment du traitement de la Commande, et celles enregistrées par le prestataire de service de paiement sécurisé constituent la preuve de l'ensemble de la Commande.

7.4. Retard de paiement

Lors de la Commande et/ou lors du renouvellement de l'Abonnement souscrit, et sauf résiliation du Client réalisée dans les conditions décrites à l'article 9.1.1 des CGSE, KLAXOON prélèvera la somme à payer pour la nouvelle durée d'Abonnement en utilisant les coordonnées de carte bancaire fournies lors de la passation de Commande. En cas d'échec, KLAXOON adressera au Client un mail de rappel invitant ce dernier à effectuer son paiement au moyen du lien hypertexte transmis via cet email. A défaut de paiement dans les cinq (5) jours suivant la première tentative de prélèvement, KLAXOON se réserve la possibilité de suspendre l'accès au Service.

Clients professionnels et Clients consommateurs : En cas de non-paiement à l'échéance d'une seule facture adressée au Client, KLAXOON se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services, de résilier l'Abonnement, de conserver à titre de premiers dommages et intérêts les sommes déjà perçues au titre de la Commande en cause, et ce, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts s'il y a lieu et de tout autre voie de recours.

Article 8. Droit de rétractation

Les dispositions du présent **Article 8** ne sont applicables qu'aux Clients consommateurs dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Dans les limitations prévues aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client peut rétracter la Commande dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion de la Commande.

Toutefois, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le Client reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture des Services ou de contenus numériques via le Site commence immédiatement après la validation de la Commande, à savoir avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs prévu à l'article L.221-18 du Code de la consommation et (ii) accepte en conséquence de ne pas exercer son droit de rétractation.

Article 9. Durée et modalités d'utilisation des Services

9.1. Abonnement aux Services

L'accès aux Services en ligne est souscrit par le Client pour la durée d'Abonnement précisée dans la Commande.

L'Abonnement est automatiquement et tacitement renouvelé par période successive de même durée que la durée initiale, sauf résiliation par le Client effectuée (i) par lettre recommandée avec demande d'acquiescement de réception, ou (ii) en utilisant l'option « résilier » accessible via la console d'administration du compte, et ce avant la fin de la période initiale ou de chaque période renouvelée.

Dans le cadre de son Abonnement annuel, le Client consommateur sera informé par courrier électronique de sa faculté de résilier l'Abonnement au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant le terme de la période d'Abonnement initiale.

Information du Client consommateur :

Conformément aux dispositions de l'article L.215-4 du Code de la consommation, le Client est informé que :

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

9.2. Conditions générales d'utilisation

L'utilisation des Services souscrits dans le cadre de l'Abonnement est régie par les CGU annexées aux présentes et disponibles à : <https://klaxoon.com/cgu.pdf>. Le Client reconnaît que l'utilisation du Service implique l'acceptation sans réserve des CGU par chaque Utilisateur du Service.

Le Service est accessible depuis le Site et nécessite l'utilisation d'identifiants personnels communiqués par KLAXOON. Les identifiants communiqués dans le cadre du Service en mode SaaS sont strictement personnels, individuels, confidentiels et intransmissibles.

Le Client est seul responsable du choix des Services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour dans le cadre de l'utilisation du Service.

Article 10. Garanties - Maintenance

10.1. Accès et utilisation du Site

Le Service est réputé être mis à la disposition du Client « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Il appartient donc au Client de vérifier l'adéquation du Service avec ses besoins et de prendre toutes les précautions nécessaires.

Du fait de la nature même du réseau Internet et des réseaux de téléphonie mobile, KLAXOON ne saurait garantir au Client la disponibilité continue et permanente de l'accès au Site.

KLAXOON ne garantit pas que le Site soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs et que son fonctionnement soit ininterrompu. En conséquence, il est rappelé au Client qu'il lui appartient de prendre toute mesure appropriée (notamment sauvegardes régulières) pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de données générée par le Site du fait de son utilisation.

Le Client veillera à disposer d'un Terminal permettant d'accéder sur le réseau Internet et doté d'un système d'exploitation à jour.

KLAXOON ne garantit pas le bon fonctionnement du Site sur un Terminal obsolète ou non supporté par son fabricant, ce que le Client reconnaît expressément.

KLAXOON ne garantit pas la véracité des données et informations stockées, hébergées, affichées, diffusées et transmises par le Client durant la consultation du Site par le Client, ni leur actualité et/ou leur caractère exhaustif.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques liés à son activité. Le Client reconnaît être seul responsable des données qu'il crée, modifie ou supprime.

10.2. Garantie des Services

Toute garantie est exclue en cas (i) d'utilisation anormale et/ou non conforme à la destination du Service (ii) d'utilisation d'une autre version du Service que celle définie dans le cadre des présentes CGSE, (iii) de combinaison du Service avec un autre produit aboutissant ou non à la contrefaçon des droits d'un tiers, (iv) refus du Client d'installer les Updates (tel que ce terme est défini ci-après), ou (v) force majeure.

10.3. Maintenance

Pendant toute la durée de l'Abonnement, KLAXOON assure au Client un service d'assistance technique en cas de difficulté d'accès au Site ou d'utilisation des Services.

Ce service est accessible via différents canaux (téléphone, mail et webchat) en fonction de l'option souscrite lors de la Commande, et dans tous les cas, par mail à l'adresse help@klaxoon.com et webchat accessible directement via le Service.

Il sera répondu dans les meilleurs délais aux demandes du Client du lundi au vendredi (sauf jours fériés en France) de 8h00 à 19h00 (Heure de Paris).

KLAXOON fera ses meilleurs efforts pour traiter la demande du Client.

KLAXOON s'engage à assurer une maintenance corrective gratuite des Services pendant la durée de l'Abonnement

Dans le cadre de la maintenance corrective, KLAXOON mettra à disposition du Client toute mise à jour de la version du Service qui lui aura été déployée (ci-après une « **Update** »), automatiquement, ou selon les modalités indiquées dans la Documentation, ou communiquées directement par tout moyen au Client. Le Client s'engage à faire le nécessaire pour n'utiliser que la dernière Update délivrée par KLAXOON.

Les prestations de maintenance corrective s'appliquent à la dernière version disponible du Service.

KLAXOON est tenue à une obligation de moyens et s'engage à ce titre à faire ses meilleurs efforts pour fournir au Client le niveau de service suivant :

- Disponibilité 24h/24 et 7j/7 (à 98%);
- Disponibilité du service de vidéo-conférence intégrée KLAXOON jusqu'à 100 heures par mois et par Abonnement ;
- Délai d'intervention en cas de notification par courrier électronique à l'adresse help@klaxoon.com en cas de problème sur le Site ou d'utilisation du Service : 2 heures maximum pendant les heures ouvrables (lundi au vendredi, sauf jours fériés en France, de 8h à 19h, heure de Paris) ;
- Délai de rétablissement en cas d'interruption totale du Service notifiée par courrier électronique à l'adresse help@klaxoon.com: 4 heures maximum pendant les heures ouvrables (lundi au vendredi, sauf jours fériés en France, de 8h à 19h, heure de Paris).

KLAXOON mettra à disposition du Client toute évolution du Service implémentant de nouvelles fonctionnalité(s) majeure(s) (ci-après une « **Upgrade** ») pendant la durée de l'Abonnement, selon les modalités indiquées dans la Documentation ou communiquées au Client par KLAXOON par tout autre moyen. Le Client s'engage à faire le nécessaire pour n'utiliser que la dernière Upgrade délivrée par KLAXOON.

Article 11. Droits de propriété intellectuelle

KLAXOON conserve l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle, tels que notamment toutes marques, brevets, certificats d'utilité, découvertes, savoir-faire, droits d'auteur, droits voisins, logiciels, leurs documentations, interfaces et travaux préparatoires, bases de données, droits du producteur de base de données, dessins et modèles, dénominations

sociales, noms commerciaux, enseignes et/ou noms de domaine (ci-après les « **Droits de Propriété Intellectuelle** ») portant sur le Site, les Services, ainsi que sur leur interface et documentation.

Le Client reconnaît et accepte que le Contrat n'emporte aucune cession ou concession à son profit des Droits de Propriété Intellectuelle de KLAXOON quels qu'ils soient portants sur le Site et/ou les Services.

KLAXOON dispose ou est investie de l'ensemble des Droits de Propriété Intellectuelle portant sur les Services et concède au Client, qui l'accepte, et ce pour son usage propre, une licence d'utilisation personnelle, incessible et non transférable de ses droits afférents aux Services, à l'exclusion de tout autre usage, pour le monde entier, et ce, sous réserve du complet paiement des sommes dues à ce titre.

Cette licence d'utilisation est concédée pour toute la durée d'utilisation du Service.

Le Service peut intégrer des technologies tierces pour lesquelles KLAXOON dispose des droits ou autorisations nécessaires à la fourniture du Service. Nonobstant ce qui précède, les droits concédés sur ces technologies sont soumis au respect de différents droits et obligations qui s'imposent au Client, et qui sont le cas échéant communiqués à ce dernier dans la Documentation, ce qu'il reconnaît.

Le Client s'engage à respecter les droits de KLAXOON et ne peut, en aucun cas, en dehors de l'utilisation du Service prévue dans les présentes CGSE, pour son usage propre ou pour celui d'un tiers, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, le Service sans l'autorisation écrite préalable de KLAXOON.

Le Client s'engage à :

- Se connecter au Service uniquement avec le code personnel et confidentiel qu'il aura lui-même défini (ci-après le « **Code** ») ;
- Garder confidentiel son Code et informer sans délai KLAXOON de tout vol ou perte de son Code par courriel à l'adresse suivante : help@klaxoon.com;
- Utiliser les Services pour ses besoins internes, ainsi que dans le cadre de son activité professionnelle (i.e. monétisation des prestations de services ou commercialisation des livrables réalisés par le Client à partir des Services KLAXOON) pendant la durée de validité de l'Abonnement.

En revanche, le Client s'interdit de sous-licencier, mettre à disposition des tiers ou de commercialiser et revendre, à quelque titre que ce soit, des accès aux Services en tant que tels sans l'accord préalable et exprès de KLAXOON,

- Ne pas porter atteinte aux droits d'auteur et/ou à l'image et/ou à la réputation de KLAXOON ;
- Ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des informations figurant sur le Site, un site Internet et/ou un logiciel visant à offrir à des tiers, directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable, et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des informations aux fins d'aider un tiers à reconstituer, en tout ou partie, un tel site Internet ou un site équivalent, un tel logiciel ou un logiciel équivalent.

En cas de réclamation portant sur la contrefaçon par le Service et/ou du Site d'un droit de propriété intellectuelle, le Client s'engage à initier toutes réclamations à ce titre directement auprès de KLAXOON.

Le Client est expressément informé et accepte que KLAXOON puisse, à son choix et à ses frais soit remplacer ou modifier la totalité ou une partie quelconque du Service et/ou le Site, soit obtenir pour le Client un droit d'utilisation, pour autant que le Client ait respecté les conditions suivantes :

- que le Client ait accepté et exécuté l'intégralité de ses obligations aux termes des CGSE ;
- qu'une action en contrefaçon ait été intentée devant une juridiction compétente ;
- que KLAXOON soit en mesure d'assurer la défense de ses propres intérêts et de ceux du Client, et pour ce faire, que le Client collabore loyalement avec KLAXOON en fournissant tous les éléments, informations et assistance nécessaires pour mener à bien une telle défense.

Dans le cas où aucune de ces mesures ne serait raisonnablement envisageable, KLAXOON pourra unilatéralement décider de mettre fin au droit d'utilisation concédé sur le Service et/ou le Site contrefaisant et rembourser au Client les redevances acquittées au cours des douze (12) derniers mois.

Les dispositions du présent article définissent l'intégralité des obligations de KLAXOON en matière de contrefaçon de brevet et/ou de droit d'auteur du fait de l'utilisation du Service.

Sauf disposition contraire expressément convenue entre les Parties, le Client autorise KLAXOON à utiliser le nom et le logo du Client à titre de références commerciales sur les sites Internet KLAXOON et sa documentation commerciale pendant la durée de l'Abonnement ou et deux (2) ans à compter de leur terme.

Article 12. Politique de Confidentialité – Données personnelles

12.1. Politique de confidentialité KLAXOON

Avant de finaliser et de valider une Commande, le Client s'engage à consulter la politique de confidentialité et de protection des données personnelles établie par KLAXOON ainsi que les pratiques de KLAXOON concernant la publicité sur Internet et l'utilisation de cookies, qui régissent également l'utilisation de certains services opérés sur le Site ou sur les sites internet KLAXOON :

<https://klaxoon.com/fr/privacy-policy>

Le Client est informé que les CGU contiennent des stipulations spécifiques applicables aux traitements de données personnelles des Utilisateurs.

12.2. Données à caractère personnel

Cadre général des opérations de traitement au titre du Contrat

Dans le cadre de l'exécution de la Commande et de l'utilisation du Service, des Données Personnelles portant sur le Client et les Utilisateurs permettant de les identifier directement ou indirectement sont traitées ou susceptibles de l'être par KLAXOON, le Client et les Utilisateurs.

Chaque Partie détermine individuellement, en sa qualité de responsable du traitement, les moyens de la collecte de Données Personnelles et les finalités des opérations de traitement de Données Personnelles qu'elle met en œuvre dans le cadre de l'exécution du présent Contrat.

Le Contrat n'entraîne aucune solidarité entre les Parties ou relation de sous-traitance s'agissant des opérations de traitement de Données Personnelles.

Traitement des données par KLAXOON

Dans le cadre du traitement de la Commande, KLAXOON peut être amenée à accéder à des informations permettant d'identifier les Utilisateurs.

KLAXOON collecte et traite les Données Personnelles pour les finalités indiquées dans la *privacy policy* applicable à l'adresse suivante : <https://klaxoon.com/fr/privacy-policy>.

Dans le cadre de la gestion du présent Contrat et de la fourniture du Service, les Données Personnelles peuvent être communiquées par KLAXOON à toute société contrôlée par KLAXOON, contrôlant KLAXOON ou sous contrôle commun au sens de l'article L233-3 du Code de commerce.

KLAXOON peut devoir communiquer tout ou partie des Données Personnelles à des autorités judiciaires ou administrations compétentes en application du droit applicable ou dans le cadre de décisions impératives. KLAXOON s'engage à limiter la communication des Données Personnelles à ce qui est expressément et limitativement requis.

Dans l'hypothèse où KLAXOON transfère des Données Personnelles dans un pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, KLAXOON s'engage à mettre en œuvre les garanties appropriées à la préservation de la confidentialité et de l'intégrité des Données Personnelles conformément aux dispositions de la Règlementation Applicable (notamment l'article 46 du RGPD).

KLAXOON a désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles : legal@klaxoon.com

Traitement des Données Personnelles par le Client

Le Client est seul responsable du traitement des Données Personnelles qu'il réalise pour lui-même, pour les Utilisateurs participants (Utilisateurs participant aux activités titulaires ou non d'un Abonnement) (« **Participants** »), ou pour l'administration des comptes-utilisateur des Participants ainsi que des traitements réalisés par les Participants directement dans le cadre de l'utilisation du Service, et ce sans qu'aucune instruction ne soit donnée à ce titre à KLAXOON par le Client.

Pendant toute la durée d'utilisation du Service, le Client :

- garantit à KLAXOON la collecte loyale et licite des Données Personnelles et le respect de l'information et du recueil du consentement des personnes concernées lorsque ce consentement est nécessaire pour permettre à KLAXOON de réaliser ses propres opérations de traitement ;
- déclare qu'il traite les Données Personnelles utilisées dans le cadre du Service sur la base de l'un des fondements juridiques prévus à l'article 6 du RGPD ;
- s'engage à n'utiliser dans le cadre du Service que des Données Personnelles pour lesquelles le Client et/ou les Participants est/sont investi(s) de tous les droits et autorisations d'usage, de reproduction et de conservation (notamment s'agissant des Données Personnelles de tiers utilisées par le Client ou par les Participants) ;
- s'engage à n'utiliser que des Données Personnelles complètes, actualisées et avérées.

Obligations communes des Parties

Les Parties s'engagent, pour leurs opérations de traitement de Données Personnelles respectives :

- à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relativement à la collecte et au traitement de Données Personnelles, en particulier le Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « **RGPD** » (ci-après la « **Règlementation Applicable** ») et à respecter les obligations de conformité imposées par le RGPD (tenue d'un registre des opérations de traitement, analyse d'impact, etc.) ;
- à mettre en œuvre les mesures organisationnelles et techniques pour préserver la confidentialité et l'intégrité des Données Personnelles, ainsi que les garanties appropriées, exigées le cas échéant par le RGPD ; et
- à conserver les Données Personnelles pour une durée proportionnelle à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

En particulier, chaque Partie, pour ses propres opérations de traitement, s'engage à fournir aux personnes concernées les informations requises par la Règlementation Applicable et à mettre en place des procédures permettant l'exercice des droits sur leurs Données Personnelles.

Chaque Partie, en sa qualité de responsable du traitement, assure la sécurité des opérations de traitement de Données Personnelles qu'elle réalise.

La responsabilité de KLAXOON, en cas de dommage subi par le Client résultant d'une opération de traitement de Données Personnelles réalisée par KLAXOON, est régie par les dispositions de l'**Article 12** des présentes.

Droits des personnes concernées

Conformément aux dispositions de la Règlementation Applicable (articles 15 à 22 du RGPD), le Client dispose du droit de demander à KLAXOON l'accès aux Données Personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des Données Personnelles.

Conformément à la Règlementation Applicable, le Client est informé que les Données Personnelles qui sont dérivées, calculées ou inférées par KLAXOON à partir des données fournies par le Client ou par les Participants sont exclues du droit à la portabilité, dans la mesure où elles ne sont pas fournies par le Client ou par les Participants, mais créées par KLAXOON.

Pour exercer ces droits, le Client peut modifier ses Données Personnelles sur le Site ou à défaut s'adresser par courrier électronique à KLAXOON legal@klaxoon.com.

Le Client est informé que les informations relatives aux opérations de traitement de Données Personnelles par KLAXOON en relation avec les Participants sont indiquées dans les CGU s'affichant sur les terminaux des Participants et/ou dans la Politique de Confidentialité KLAXOON accessible librement sur Internet : <https://klaxoon.com/fr/privacy>

Les Participants s'engagent à prendre connaissance des CGU et à les accepter avant de commencer la première utilisation KLAXOON.

Les Participants, informés par le Client des dispositions du présent article, peuvent exercer leurs droits en s'adressant par courrier électronique à KLAXOON legal@klaxoon.com.

Dans le cadre des opérations de traitement réalisées lors de l'utilisation du Service par le Client, le Client :

- est désigné comme point de contact auprès des Participants ou des tiers dont les données sont traitées par le Client ou les Participants , et ce, pour l'exercice des droits conférés par la Règlementation Applicable ;
- sera gestionnaire des demandes reçues par les personnes concernées.

Dans la mesure du possible et sous réserve que ces demandes écrites complètes parviennent à KLAXOON en temps utile, KLAXOON aide raisonnablement le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées en relation avec les Données Personnelles traitées dans le cadre de l'utilisation du Service.

Afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, KLAXOON se réserve le droit de demander au Client une preuve d'identité afin d'en vérifier l'exactitude, préalablement à l'exercice des droits listés ci-dessus.

En cas de demandes infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, KLAXOON se réserve le droit de facturer ou de ne pas donner suite à toute demande du Client postérieure à une demande dûment satisfaite par KLAXOON et portant sur le même objet.

KLAXOON ne saurait être responsable de toute atteinte aux droits et libertés des personnes concernées, résultant de toute action, retard ou omission imputable au Client ou aux Participants ayant pour conséquence l'entrave ou le retard dans l'exercice des droits des Participants ou des tiers dont les Données Personnelles sont traitées par le Client ou par les Participants dans le cadre du Service.

Le Client peut s'informer sur la Règlementation Applicable ou introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

12.3. Cookies

Un cookie est un fichier texte installé sur l'ordinateur d'un internaute lors de la navigation sur un site Internet.

Dans le cas de l'accès au Service, les cookies sont employés par KLAXOON dans le but de stocker et relire une information temporaire comme un identifiant, et d'améliorer le Service.

L'utilisation du Service en mode SaaS nécessite l'utilisation de ces cookies, ce qu'accepte le Client. Une information relative aux cookies apparaît lors de la première connexion au Site du Client et/ou d'un Participant.

La liste des cookies et leurs finalités sont disponibles dans la Politique de Confidentialité KLAXOON accessible à <https://klaxoon.com/fr/privacy>

12.4. Sécurité des Identifiants

Les identifiants communiqués pour accéder aux Services sont strictement personnels, individuels, confidentiels et intransmissibles.

Le Client s'engage à garder ses identifiants secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par le Client, se fait sous son entière responsabilité.

Tout usage des identifiants se fait sous l'entière responsabilité du Client.

En cas de perte ou de vol de l'un de ses identifiants, le Client peut demander sur la page d'accès au Service à réinitialiser son identifiant, la procédure étant suivie par courrier électronique. En cas de vol, le Client doit en avertir KLAXOON sans délai et par tout moyen approprié afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

12.5. Sécurité des Données

Les Données du Client et des Participants utilisées dans le cadre du Service en mode SaaS sont hébergées par KLAXOON sur des serveurs situés dans l'Union Européenne.

Le serveur/Site est reconnu par un certificat validé par un tiers de confiance.

KLAXOON bénéficie d'une infrastructure technique et d'outils matériels et logiciels de monitoring permettant de raisonnablement assurer la sécurité et l'intégrité des Données du Client dans des conditions conformes aux règles de l'art et s'agissant des Données personnelles conformément aux dispositions de la Règlementation Applicable, en vue de prévenir (i) la destruction, la détérioration, la modification ou la perte des Données Personnelles, (ii) la divulgation ou l'accès à des Données Personnelles, (iii) toute forme ou finalité de traitement de Données Personnelles illicite non prévues par le Contrat.

S'agissant des traitements de Données Personnelles réalisés par le Client, ce dernier s'engage à mettre en œuvre les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles qui seront utilisées dans le cadre du Service.

En cas de manquement à son obligation de sécurité entraînant une violation de Données Personnelles, cette Partie sera seule responsable des conséquences de cette violation auprès des personnes concernées, de la CNIL et/ou de toute autre autorité ou administration compétente.

12.6. Conservation des Données

KLAXOON s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des Données stockées et/ou échangées dans le cadre du Service, conformément aux règles de l'art applicable au Service et aux dispositions de la Règlementation Applicable.

KLAXOON conserve les Données Personnelles du Client pendant la durée du Contrat. A compter de la fin du Contrat, KLAXOON peut conserver les Données Personnelles pendant la durée nécessaire pour satisfaire toute obligation légale, réglementaire, comptable ou fiscale de conservation des Données Personnelles (notamment à des fins probatoires) ou de communication à des autorités habilitées (administration, services de police, etc.).

Les modalités de conservation des Données Personnelles des Participants sont régies par les CGU.

12.7. Sauvegarde et réversibilité

Le Client est responsable de la sauvegarde régulière de ses Données, à ses frais et sur son propre matériel. Toutefois, à la demande du Client, KLAXOON peut procéder à la sauvegarde des Données et à leur restitution au Client, sous réserve de l'acceptation préalable par ce dernier du devis KLAXOON.

Sous réserve des dispositions légales, lors de la cessation de l'Abonnement, pour quelque cause que ce soit, KLAXOON procède, selon la nature des Données en cause et la complexité

technique y afférente, à la suppression et/ou à l'anonymisation des Données Personnelles du compte de l'Utilisateur enregistrées sur le Site, et ce, à la date de prise d'effet de la cessation de l'Abonnement.

Article 13. Responsabilité

13.1. Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable :

- de l'utilisation des Services par le Client et/ou par les Utilisateurs du Service liés juridiquement au Client à quelque titre que ce soit (contrat de travail, de prestations de services, invitation ponctuelle, participants à un séminaire, *etc.*) ;
- l'usage de l'accès aux Services et à tout service interconnecté permettant l'utilisation des Services ;
- des Données qu'il crée, modifie ou supprime.

Le Client veillera à ce que les membres de son personnel, préposés, mandataires sociaux et tout utilisateur du Service, soient formés au fonctionnement des Services et respectent les CGU KLAXOON applicables aux Services.

Il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses Terminaux, ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau internet ou de piratage venant de l'internet et de procéder à des sauvegardes régulières.

13.2. Responsabilité de KLAXOON

KLAXOON s'engage à réparer les préjudices directs que pourrait subir le Client en cas de non-exécution ou mauvaise exécution de la Commande, de son fait ou de celui de l'un de ses Affiliés et/ou préposés.

KLAXOON ne saurait être tenue responsable des préjudices indirects et immatériels (tels que perte d'exploitation, perte de clientèle, perte de chance, *etc.*), ce qui est expressément accepté par le Client.

13.3. Limitations et exonérations de responsabilité

Il est rappelé que le Client est seul et pleinement responsable de l'utilisation du Site, des Services conformément aux dispositions légales, aux présentes et aux CGU.

En conséquence et sans préjudice des dispositions spécifiques dans les CGU, KLAXOON ne saurait être responsable d'un dommage quel qu'il soit, en cas de :

- (i) erreur ou d'omission du Client dans le processus de passation de Commandes ;
- (ii) dommages résultant d'un accès frauduleux ou illicite au Site dû à la négligence du Client dans le renseignement des formulaires ;
- (iii) défaut de paiement des Commandes par le Client ;
- (iv) utilisation des Services qui serait anormale et/ou non conforme aux CGSE et/ou à la législation et/ou à la destination et/ou aux CGU ;
- (v) d'intervention d'un tiers non préalablement habilité par KLAXOON sur les Services ;
- (vi) toute difficulté d'accès au Site résultant d'une opération de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site et/ou en cas d'actualisation des données, de mise à jour ou de mise à niveau du Site ;

- (vii) consultation par le Client de Sites Internet Tiers depuis les éventuels liens hypertextes affichés sur le Site ; ou
- (viii) force majeure.

Le Client reconnaît que la connexion au Site et aux Services s'effectue via le réseau Internet ou via un réseau informatique local ou par tout autre protocole de communication compatible.

En conséquence, il est expressément convenu entre les Parties que :

- il appartient au Client de prendre toutes dispositions pour maintenir cet accès ;
- le Client est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ces réseaux et protocoles et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible au Site et/ou aux Services ;
- KLAXOON ne peut être tenue responsable des dysfonctionnements et difficultés dans l'accès et/ou l'utilisation du Site et/ou des Services dus à des perturbations du réseau internet, des réseaux informatiques locaux ou en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou aux Services du fait d'un évènement échappant à son contrôle.

CLIENTS PROFESSIONNELS - EN TOUT ETAT DE CAUSE, IL EST EXPRESSEMENT CONVENU ENTRE LES PARTIES QUE LE TOTAL TOUTES CAUSES CONFONDUES DES INDEMNITES, DOMMAGES ET INTERETS, FRAIS DE TOUTE NATURE QUI SERAIENT SUPPORTES OU VERSES PAR KLAXOON EN FAVEUR DU CLIENT CONSECUTIVEMENT A UNE DECISION DEFINITIVE RENDUE PAR UNE JURIDICTION COMPETENTE NE POURRA EXCEDER UN PLAFOND GLOBAL TOUT LITIGE CONFONDU D'UN MONTANT EGAL AUX SOMMES HORS TAXES ENCAISSEES PAR KLAXOON AU TITRE DE LA COMMANDE LITIGIEUSE AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRECEDANT LA SURVENANCE DU FAIT GENERATEUROU.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code civil, toute action, contestation ou demande de toute nature d'un Client professionnel auprès de KLAXOON, relative à l'exécution de la Commande, devra intervenir dans un délai maximum d'un (1) an à compter du jour où il a eu ou aurait dû avoir connaissance du fait générateur de l'action, sous peine d'irrecevabilité par forclusion.

Les présentes dispositions établissent une répartition des risques entre les Parties. Les Prix reflètent cette répartition ainsi que la limitation de responsabilité convenue ci-dessus.

Article 14. Assurances

KLAXOON déclare être assurée pour sa responsabilité civile professionnelle dans le cadre de son activité au titre des CGSE, et ce, auprès d'une compagnie notoirement solvable.

KLAXOON s'engage à maintenir cette couverture d'assurance pendant toute la durée de la Location et/ou de l'Abonnement.

Article 15. Suspension et résiliation

15.1. Suspension et résolution par KLAXOON

KLAXOON, sans préjudice de tous dommages et intérêts comme de toute action en justice, peut considérer le Contrat et/ou l'Abonnement résilié de plein droit et procéder à la désactivation et résiliation sans préavis, en cas:

- de non-paiement total ou partiel par le Client d'une facture à la date limite de paiement figurant sur la facture ;
- de mise à disposition de tout ou partie des Services à des tiers sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation préalable expresse de KLAXOON ;
- de non-respect par le Client des CGSE et/ou CGU applicables aux Services.

Sauf disposition contraire convenue dans les présentes CGSE, la résiliation prendra automatiquement effet trente (30) jours après une mise en demeure signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au Client, indiquant l'intention de faire application du présent Article et non suivie de régularisation, le tout sans préjudice de tous dommages-intérêts que pourrait être en droit de réclamer KLAXOON.

Dans tous les cas visés par cet article, le paiement de l'Abonnement reste dû à KLAXOON pendant la période de suspension et en cas de résiliation de l'Abonnement pendant la période résiduelle de l'Abonnement.

15.2 Résiliation par le Client

Le Client ne peut résilier l'Abonnement qu'à l'échéance du terme contractuel initial ou renouvelé dans les conditions décrites à l'article 9.1.

Sans préjudice des autres dispositions prévues aux CGSE, tout Abonnement pourra être résilié par le Client en cas de non-respect par KLAXOON de l'une quelconque de ses obligations.

La résiliation prendra automatiquement effet trente (30) jours après une mise en demeure signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à KLAXOON, indiquant l'intention de faire application du présent Article et non suivie de régularisation, le tout sans préjudice de tous dommages-intérêts que pourrait être en droit de réclamer le Client.

15.3. Conséquences de la fin de l'Abonnement

En cas de cessation du Contrat, de l'Abonnement intervenue pour quelque raison que ce soit, l'accès aux Services payants est désactivé.

Article 16. Confidentialité

Les Parties s'engagent à maintenir confidentielles les informations confidentielles de toute nature échangées, collectées ou nées au cours de l'Abonnement, et ce, pendant toute la durée de l'Abonnement et pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de l'Abonnement, pour quelque cause que ce soit. A cet effet, les Parties s'interdisent de communiquer à quelque titre que ce soit, sous quelque forme que ce soit et à quelque fin que ce soit l'ensemble de ces informations et s'engagent à faire respecter cette obligation par l'ensemble de ses dirigeants, préposés, agents et éventuels sous-traitants.

Les obligations des Parties aux termes du présent article ne s'étendent pas aux informations confidentielles pour lesquelles la Partie qui les reçoit peut prouver :

- qu'elle les a divulguées après l'obtention préalable de l'autorisation écrite de l'autre Partie ou que la divulgation a été réalisée par ladite autre Partie ;
- qu'elles étaient accessibles au public au moment de leur communication par l'autre Partie, ou qu'elles y sont tombées après cette communication sans faute de sa part ;
- qu'elles ont été reçues, de manière licite, d'un tiers soumis à aucune obligation de confidentialité ;

- qu'à la date de leur communication par l'autre Partie, elle était déjà en possession de celle-ci ;
- que leur divulgation a été imposée par application d'une disposition légale ou réglementaire impérative, d'une décision de justice définitive rendue par une juridiction compétente. La Partie soumise à une telle obligation de divulgation se doit, dans la mesure du possible, d'en avertir préalablement l'autre Partie, et, le cas échéant, de demander la mise en œuvre de toutes les mesures ou procédures de protection de la confidentialité applicables en l'espèce.

Les exceptions précitées ne sont pas cumulatives.

Article 17. Force majeure

En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, les obligations de KLAXOON, au titre des CGSE et de la Commande, seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure et reprendront à compter de la cessation de ce dernier.

L'inexécution ou le retard de traitement d'une Commande imputable à un cas de force majeure ne pourra faire l'objet d'aucun recours. En cas de survenance d'un tel événement empêchant KLAXOON de respecter ses engagements, KLAXOON s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais et à faire ses meilleurs efforts pour limiter les conséquences de ce cas de force majeure pour le Client.

KLAXOON et/ou le Client pourront librement résilier la Commande en cas de persistance du cas de force majeure au-delà de soixante (60) jours à compter de la notification au Client de la survenance du cas de force majeure, sans qu'aucune des Parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Article 18. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites exploités par des tiers (les « **Sites Internet Tiers** »). Ces liens sont fournis à simple titre informatif. KLAXOON n'exerce aucun contrôle sur les Sites Internet Tiers et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu (notamment des publicités, produits, services et/ou tout autre matériel disponibles sur et à partir des Sites Internet Tiers) ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces Sites Internet Tiers.

La décision d'activer ces liens hypertextes et de consulter lesdits Sites Internet Tiers relève de la seule responsabilité du Client.

Aucun lien hypertexte ne peut être créé par le Client vers le Site sans l'accord préalable et exprès de KLAXOON.

Article 19. Modification du Site et des CGSE

KLAXOON attire l'attention du Client sur le caractère évolutif de la technologie KLAXOON, de la typologie des Services disponibles et de la réglementation applicable.

En conséquence, KLAXOON pourra apporter au contenu du Site et des Services, notamment à certaines fonctionnalités, toutes modifications liées à l'évolution technique, sans qu'il en résulte pour le Client, ni altération de la qualité, ni modification des caractéristiques des Services.

En conséquence, KLAXOON se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGSE sans notification préalable du Client afin de les adapter aux modifications intervenues sur le Site et les Services.

Les CGSE modifiées s'appliqueront à toute nouvelle Commande, même liée par quelque moyen que ce soit à une Commande antérieure et KLAXOON invite le Client à en prendre connaissance dans leur intégralité à chacune de ses Commandes.

Article 20. Sous-Traitance

KLAXOON pourra le cas échéant sous-traiter tout ou partie de l'exécution de ses obligations à un tiers et informera le Client de son identité à première demande. Lorsque la prestation sous-traitée est une opération de traitement de Données Personnelles, KLAXOON s'assure que le sous-traitant présente les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la Règlementation applicable.

Article 21. Non-renonciation

Le fait pour KLAXOON de ne pas se prévaloir de l'un des droits quelconques qui lui est conférés au titre des CGSE ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement desdits droits.

Article 22. Nullité d'une clause

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions s'avérait nulle, non écrite, inopposable ou sans objet au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, cette clause serait alors réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité du Contrat ni altérer la validité de ses autres stipulations sauf si cette clause revêtait un caractère déterminant pour l'une des Parties à la date de signature du Contrat. Dans ce cas, les Parties devraient négocier de bonne foi en vue de substituer à cette clause une clause valable reflétant leur intention initiale.

Article 23. Droit applicable – juridictions compétentes

Les Parties font élection de domicile à leur domicile ou siège social.

La Commande et les CGSE sont soumises à la loi française. Les Parties excluent expressément les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

En cas de litige afférent à toute Commande ou aux CGSE, les Parties conviennent, avant même de saisir toute juridiction, de rechercher impérativement une solution amiable, étant précisé que toute violation de cette obligation exposera à une fin de non-recevoir. A cet effet, la Partie demanderesse notifiera ses griefs à l'autre Partie et son intention d'y remédier amiablement par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception (la « **Notification de Griefs** »).

Litige avec un Consommateur :

Le Client est informé qu'il peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle des litiges de consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Conformément aux dispositions des Articles L611-1 et suivants, et R612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client est informé qu'il peut s'adresser à tout médiateur de la consommation compétent conformément aux dispositions du titre V du Code de la consommation, sous réserve de (i) justifier avoir préalablement tenté une résolution amiable du litige auprès de KLAXOON de la date de réclamation écrite adressée à KLAXOON.

La Commission Européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents.

Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A défaut de solution, le litige sera porté par la Partie la plus diligente devant la juridiction compétente.

Litige avec un Professionnel :

En l'absence de régularisation de sa défaillance par la Partie en cause dans un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de la réception de la Notification de Grievs visée ci-dessus, ou de sa première présentation et/ou faute de parvenir à un règlement amiable dans ce même délai, le litige sera soumis par la Partie la plus diligente devant les juridictions compétentes du ressort de la cour d'appel de RENNES exclusivement, y compris en cas d'injonction, de procédure d'urgence, de demande en garantie ou de pluralité de défendeurs.

ANNEXE 1 –CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION KLAXOON

En vigueur au 15 septembre 2020

Bienvenue sur KLAXOON !

La société KLAXOON et/ou son affiliée aux USA, Klaxoon Inc. (conjointement ci-après «KLAXOON») édite, commercialise et exploite la solution logicielle KLAXOON (ci-après le «**Logiciel**») permettant l’organisation de séminaires, réunions et/ou sessions de formation interactives en réseau local ou en mode Software As A Service (ci-après les «Services ») entre utilisateurs personnes physiques du Logiciel et/ou des Services (ci- après l(es) «**Utilisateur(s)** ») munis d’un terminal compatible (*smartphone, tablette électronique, ordinateurs équipés de systèmes d’exploitation IOS, Android ou Windows*) (ci-après le « **Terminal** »).

L’Utilisateur accède aux Services dans le cadre d’une utilisation du Logiciel privée ou publique (une « **Utilisation KLAXOON** »), organisée par ses soins au titre de la Licence Utilisateur (telle que définie ci-après) et/ou par tout autre Utilisateur et/ou par tout tiers titulaire d’une licence KLAXOON valable (e.g. entreprise, établissement scolaire, collectivité publique, etc.) (la « **Licence Tiers** »).

1. Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation définissent les modalités d’accès et d’utilisation de KLAXOON par les Utilisateurs lors d’Utilisation(s) KLAXOON, pour leur utilisation personnelle dans le cadre de la Licence Utilisateur ou d’une Licence Tiers.

KLAXOON et l’Utilisateur sont désignés ci-après le/les « **Partie(s)** ».

Les dispositions des CGU régiront également toutes les mises à jour et/ou mises à niveau fournies par KLAXOON qui remplacent et/ou s’ajoutent à la version du Logiciel à la date d’entrée en vigueur des CGU, sauf si une telle mise à jour et/ou mise à niveau sont accompagnées d’un contrat de licence distinct ainsi qu’à tout Contenu Utilisateur (tel que ce terme est défini ci-après) supplémentaire proposé par KLAXOON.

Avis aux Utilisateurs

Les Utilisateurs d’une Utilisation KLAXOON administrée par un autre

Utilisateur titulaire d’une Licence Tiers (ci-après l’ « **Administrateur** »), sont seuls responsables du respect de toute règle, règlement intérieur, code de conduite, charte informatique en vigueur auprès de l’Administrateur ou dans les locaux où se déroule l’Utilisation KLAXOON et seront seuls responsables des dommages de toute nature causés à l’Administrateur, à tout Utilisateur, et aux tiers du fait de leur utilisation des Services dans le cadre d’une Utilisation KLAXOON administrée par une Licence Tiers.

L’Administrateur surveille l’utilisation de KLAXOON et veille à ce que ces Utilisateurs se conforment aux règles internes applicables (par exemple code de conduite, charte informatique ou éthique, règles en vigueur procédure) en vigueur au sein de la personne morale qui emploie ces Utilisateurs et Administrateur.

L’Utilisateur ou l’Administrateur (lorsque l’Utilisateur fait partie du personnel de l’Administrateur) est seul responsable du choix des Services, des modalités d’accès au Logiciel, soit par le biais de la location auprès de KLAXOON de la KLAXOON BOX (ci-après la « **KLAXOON BOX** ») ou en mode Software As A Service (ci-après le « **KLAXOON Cloud** »), du contenu, des fichiers, des informations et données transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour dans le cadre de l’utilisation du Logiciel.

En l’état et sous réserve de l’intégration éventuelle de nouveaux modules et/ou fonctionnalités, l’accès par l’Utilisateur aux Services est gratuit.

2. Article 2. Acceptation des CGU et accès au Logiciel

L’accès au Logiciel et/ou aux Services et leur utilisation requièrent l’acceptation préalable sans réserve des CGU par l’Utilisateur.

L’Utilisateur déclare avoir pris connaissances et accepter les CGU avant la 1ère utilisation des Services.

En tout état de cause, l’utilisation du Logiciel et/ou de tout ou partie des Services matérialise l’acceptation expresse et sans réserve des CGU par l’Utilisateur.

L’acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible, et l’Utilisateur ne peut choisir de voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves.

Sous réserve de l’accès aux Services via une Licence Tiers valide, l’Utilisateur peut accéder à toute Utilisation KLAXOON via son Compte Utilisateur et interagir avec tout autre Utilisateur.

Utilisateur consommateur - En raison de la nature des Services, à savoir des prestations de services immatérielles accessibles en mode SaaS et dont l’exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours avec l’accord de l’Utilisateur et après renoncement exprès à son droit de rétractation, et en application de l’article L. 221-28 du Code de la consommation, l’Utilisateur ne peut exercer son droit de rétractation.

Dans l’hypothèse où l’Utilisateur serait une personne physique mineure, l’accès au Logiciel et/ou aux Services est subordonné à l’autorisation préalable des titulaires de l’autorité parentale, garants du respect des présentes CGU par l’Utilisateur.

3. Article 3. Condition d’utilisation du Logiciel

Lors de sa première utilisation du Logiciel, l’Utilisateur procède à la création d’un compte KLAXOON personnel lui permettant (i) d’accéder à son « Profil », (ii) de se connecter à la KLAXOON BOX ou au KLAXOON Cloud depuis tout Terminal pour créer ou rejoindre une Utilisation KLAXOON (ci-après le « **Compte Utilisateur** »).

Toute saisie d’informations fausses, inexactes, illégitimes, non-actualisées ou incomplètes ou d’un nom d’Utilisateur contenant des termes, injurieux, diffamants, violents, obscènes ou plus généralement des termes contraires à l’ordre public et aux bonnes mœurs, pourra donner lieu à la

suspension ou à la fermeture du Compte Utilisateur par KLAXOON.

L'Utilisateur s'engage à garder ses identifiants et mot-de-passe strictement confidentiels et à ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion ou d'usurpation de son Compte Utilisateur. KLAXOON ne saurait être tenue responsable de toute utilisation du Compte Utilisateur par un tiers qui aurait eu accès aux identifiants et au mot-de-passe de l'Utilisateur de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers sauf autorisation préalable expresse de KLAXOON. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir obtenu l'autorisation préalable expresse de KLAXOON pourra entraîner la suspension ou la suppression immédiate des comptes de l'Utilisateur.

A l'issue de la première Utilisation KLAXOON, l'Utilisateur recevra un courrier électronique de confirmation de création du Compte-Utilisateur comportant une copie des CGU.

Le Compte Utilisateur est personnel et permet à l'Utilisateur d'accéder aux Services dans le cadre de toute Utilisation KLAXOON organisée par tout Utilisateur titulaire d'une Licence Utilisateur ou Licence Tiers valide.

4. Article 4. Conditions d'utilisation des Services

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Logiciel et/ou les Services conformément aux dispositions des CGU, et ce, dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder aux Services par un moyen quelconque autre que celui fourni par KLAXOON, sauf autorisation préalable expresse de KLAXOON par contrat spécifique.

L'Utilisateur reconnaît que l'accès et l'utilisation du Logiciel est réservé à un usage personnel uniquement dans le cadre d'une Utilisation KLAXOON, et s'interdit tout usage commercial du Service impliquant toutes formes de commercialisation du Service en tant que tel, de produits ou de services reposant sur le Service ou

intégrant tout ou partie de ce dernier et qui seraient facturés par le Client à des tiers ; à l'exception des Utilisateurs préalablement et expressément autorisés par écrit par KLAXOON (*i.e.* formateur certifié KLAXOON).

5. Article 5. Propriété Intellectuelle

KLAXOON conserve l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle, tels que notamment toutes marques, brevets, certificats d'utilité, découvertes, savoir-faire, droits d'auteur, droits voisins, logiciels, leurs documentations et travaux préparatoires, bases de données, droits du producteur de base de données, dessins et modèles, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes et/ou noms de domaine (ci-après les « **Droits de Propriété Intellectuelle** ») portant notamment sur le Logiciel, son interface, sa documentation, la KLAXOON BOX, le Meeting Board et le KLAXOON Cloud, et plus largement, tout développement futur susceptible de bénéficier d'une protection au titre du droit de propriété intellectuelle.

Les CGU n'emportent aucune cession de Droits de Propriété Intellectuelle à l'Utilisateur.

KLAXOON consent à l'Utilisateur, qui l'accepte, un droit personnel, non-exclusif, non sous-licenciable, incessible d'accéder aux Services lors d'une Utilisation KLAXOON dans le cadre d'une Licence Utilisateur, via la KLAXOON BOX ou le KLAXOON Cloud, depuis son Terminal et d'utiliser le Logiciel pour un seul Compte Utilisateur à la fois, sur le territoire du monde entier (ci-après la « **Licence Utilisateur** »), sous réserve, le cas échéant du complet paiement par l'Utilisateur de l'offre KLAXOON applicable.

En conséquence de ce qui précède, toute reproduction, divulgation, diffusion distribution, représentation, adaptation, traduction, modification, décompilation, commercialisation, concession de sous-licence portant sur tout ou partie des Droits de Propriété Intellectuelle de KLAXOON par l'Utilisateur, quels qu'en soient la finalité, le support considéré, la durée, le territoire et le moyen utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable expresse de KLAXOON.

6. Article 6. Contenu généré par l'Utilisateur

Le Logiciel et/ou les Services peu(ven)t être utilisé(s) par l'Utilisateur pour générer, héberger et transmettre des contenus, incluant mais sans limitation toute œuvre, texte, schéma, logo, graphisme, photographie, illustration et/ou animation visualisable par d'autres utilisateurs lors d'une Utilisation KLAXOON et permettant, le cas échéant d'identifier l'Utilisateur (ci-après le « **Contenu Utilisateur** »).

L'Utilisateur déclare être le titulaire des Droits de Propriété Intellectuelle afférents au Contenu Utilisateur et/ou être investi de l'ensemble des droits et autorisations afférents au Contenu Utilisateur nécessaires pour en permettre l'utilisation, la reproduction, la représentation et la diffusion via le Logiciel et/ou les Services sur le territoire de l'Utilisation KLAXOON.

L'Utilisateur est propriétaire de son Contenu Utilisateur et reconnaît être seul responsable de ce Contenu et plus généralement de toute donnée qu'il crée, modifie, supprime, héberge ou transfère via le Logiciel et/ou les Services.

L'Utilisateur s'engage à ne pas charger, télécharger, héberger, afficher ou transmettre via le Logiciel et/ou les Services de Contenu Utilisateur susceptible de contenir (i) des virus, chevaux de Troie et/ou tous logiciels malveillants (« *malware* ») ou espions (« *spyware* ») et/ou (ii) tout matériel qui constitue ou encourage un comportement qui pourrait être considéré comme une infraction criminelle, donner lieu à une responsabilité civile ou autrement contraire à la loi et / ou contenir du matériel diffamatoire, obscène ou offensant.

Contenu Utilisateur Tiers : L'Utilisateur est informé qu'il peut consulter et utiliser du Contenu Utilisateur créé et mis à disposition par d'autres Utilisateurs dans le cadre d'une Utilisation KLAXOON (le « **Contenu Utilisateur Tiers** »).

L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation du Contenu Utilisateur Tiers est soumise :

- aux stipulations des CGU ;
- au respect des Droits de Propriété Intellectuelle dont l'Utilisateur tiers est titulaire, et
- aux dispositions de la législation applicable.

En conséquence, l'Utilisateur :

- s'engage à n'utiliser le Contenu Utilisateur Tiers que dans un cadre personnel et non commercial (*i.e.* interdiction de commercialiser des

- produits ou des services dérivés, reproduisant ou incluant le Contenu Utilisateur Tiers);
- Est seul responsable des conséquences résultant de la consultation, du partage, de l'utilisation d'un Contenu Utilisateur Tiers ;
 - s'engage à obtenir l'autorisation préalable du titulaire d'un Contenu Utilisateur Tiers avant toute utilisation susceptible de porter atteinte à ses Droits de Propriété Intellectuelle et au caractère possiblement confidentiel du Contenu Utilisateur Tiers (suppression des éventuelles mention de *copyright* ou de propriété, modification, traduction, création d'une œuvre dérivée, reproduction et diffusion, etc.), sauf hypothèse(s) d'une utilisation autorisée par la législation applicable.

Dans le cadre de la fourniture des Services, KLAXOON agit en qualité :

Pour les Utilisateurs aux Etats-Unis	de fournisseur de services en ligne tel que défini dans la loi américaine sur le droit d'auteur.
Pour les autres utilisateurs	d'hébergeur conformément aux dispositions l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 sur la confiance numérique

En conséquence KLAXOON :

- procède à une simple mise à disposition des Utilisateurs d'un espace de stockage de Contenu Utilisateur destiné à être communiqué aux destinataires d'une Utilisation KLAXOON ;
- ne pré-visualise pas et n'a aucune connaissance du Contenu Utilisateur ;
- n'exerce aucun contrôle éditorial du Contenu Utilisateur avant son chargement, hébergement et/ou transfert via le Logiciel, et
- n'exerce aucun contrôle de l'utilisation d'un Contenu Utilisateur Tiers faite par un Utilisateur.

En cas de constatation d'une violation des règles d'utilisation du Service par l'Utilisateur, KLAXOON se réserve le droit de supprimer tout ou partie du Contenu Utilisateur litigieux. Sous réserve des dispositions légales applicables, KLAXOON ne saurait être tenue responsable d'aucune défaillance ou retard dans la suppression de tels Contenus Utilisateur.

Nonobstant les dispositions de l'Article 10, l'Utilisateur consent à KLAXOON et/aux sociétés contrôlées, sous contrôle commun ou contrôlant KLAXOON (ci-après les « Affiliées ») une licence gratuite, non-exclusive, non sous-licenciable et incessible :

- de reproduire, adapter, traduire, représenter, afficher, distribuer, et/ou de diffuser le Contenu Utilisateur, sur tous supports connus ou inconnus à ce jour (notamment support papier, optique, analogique, numérique, site Internet, etc.) aux seules fins de la réalisation des Utilisations KLAXOON de l'Utilisateur ; et/ou
- sous une forme anonymisée, aux fins d'utiliser, adapter, traduire le Logiciel et les Services sur le territoire du monde entier, pendant la durée de protection légale des Droits de Propriété Intellectuelle portant sur le Contenu Utilisateur et tant que cette utilisation profite à l'utilisateur et n'entraîne pas l'attribution ou le transfert des droits de Propriété Intellectuelle sur le contenu généré par l'Utilisateur à un Tiers.

Article 7. Politique DMCA – Utilisateurs aux États-Unis seulement

KLAXOON respecte les droits de Propriété Intellectuelle des autres et exige que ses utilisateurs fassent de même. En tant que tel, KLAXOON est conforme au Digital Millennium Copyright Act («DMCA»).

Si l'Utilisateur estime que le contenu d'un Tiers associé aux Services porte atteinte aux droits d'auteur de l'Utilisateur, l'Utilisateur doit notifier KLAXOON de cette réclamation conformément aux procédures suivantes.

KLAXOON traitera les avis de violation présumée conformément à la DMCA et aux autres lois sur les droits d'auteur applicables. Le DMCA exige que la notification de l'infraction revendiquée soit écrite et fournie à l'agent de service désigné de KLAXOON: legal@klaxoon.com

Pour être efficace, l'avis d'infraction doit contenir les renseignements suivants: (1) la signature physique ou électronique d'une personne autorisée à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif prétendument contrefait; (2) l'identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur prétendument contrefaite; (3) l'identification du matériel prétendument contrefait ou faisant l'objet d'une activité illicite et qui doit être retiré ou dont l'accès doit être désactivé, ainsi que des informations raisonnablement suffisantes pour permettre à KLAXOON de

localiser le matériel; (4) des informations raisonnablement suffisantes pour permettre à KLAXOON de contacter la partie plaignante, telle qu'une adresse, un numéro de téléphone et, le cas échéant, une adresse de courrier électronique à laquelle la partie plaignante peut être contactée; (5) une déclaration selon laquelle la partie plaignante croit de bonne foi que l'utilisation du matériel de la manière invoquée n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son agent ou la loi; et (6) une déclaration selon laquelle les informations contenues dans la notification sont exactes, et sous peine de parjure, que la partie plaignante est autorisée à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif prétendument violé.

7. Article 8. Données à caractère personnel

8.1 Traitement de Données Personnelles par KLAXOON

Catégories : Dans le cadre de l'exécution des Services, KLAXOON, en sa qualité de responsable du traitement, collecte et traite des informations concernant les Utilisateurs et/ou appartenant aux Utilisateurs, et/ou des données à caractère personnel permettant de les identifier directement ou indirectement (ci-après les « **Données Personnelles** »).

Les Données Personnelles dont KLAXOON a besoin au titre des Finalités (tel que ce terme est défini ci-après) sont les suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone et adresse mail de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'il peut choisir de renseigner le pseudonyme de son choix et fournir une image à titre d'avatar pour le représenter lors d'une Utilisation KLAXOON.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur choisit une photographie le représentant, l'Utilisateur :

- s'engage à choisir une photographie le représentant seul ou à obtenir préalablement l'accord de toute autre personne identifiable sur la photographie ;
- concède, pour le monde entier et pour la durée d'utilisation des Services, à KLAXOON les droits non-exclusifs, incessibles d'utilisation, de reproduction et de diffusion, de l'image de l'Utilisateur aux seuls fins de fournir les Services lors d'une Utilisation KLAXOON.

Finalités : Les Parties déclarent et reconnaissent que les Données

Personnelles recueillies lors de la création du Compte Utilisateur, ou de l'accès et de l'utilisation des Services sont nécessaires pour assurer l'accès aux Services, le traitement des demandes des Utilisateurs et plus généralement à l'exécution des présentes auxquelles l'Utilisateur est Partie.

Ainsi, KLAXOON s'engage à n'utiliser les Données Personnelles que pour la réalisation des finalités suivantes (ci-après les « **Finalités** »).

- créer, gérer et administrer les Comptes Utilisateurs ;
- héberger le Contenu Utilisateur ;
- identifier les Utilisateurs et permettre à l'organisateur d'une Utilisation KLAXOON d'interagir avec ces derniers dans le cadre d'une Utilisation KLAXOON ;
- sécuriser l'accès au Contenu Utilisateur ;
- notifier aux Utilisateurs toute modification des fonctionnalités du Logiciel ou modifications des CGU ;
- permettre l'exécution des prestations afférentes aux Services disponibles depuis le KLAXOON Cloud ;
- procéder à des analyses statistiques portant sur l'utilisation du Logiciel par les Utilisateurs dans le but d'améliorer l'accès et l'utilisation des Services ;
- répondre aux sollicitations des Utilisateurs ;
- adresser aux Utilisateurs une *newsletter* ou information sur les produits KLAXOON et leurs fonctionnalités.

Durée de conservation : KLAXOON conserve les Données Personnelles pendant la durée d'activation du Compte Utilisateur. A compter de la désactivation du Compte Utilisateur, KLAXOON peut conserver les Données Personnelles pendant la durée nécessaire pour satisfaire toute obligation légale, réglementaire, comptable ou fiscale de conservation des Données Personnelles (notamment à des fins probatoires) ou de communication à des autorités habilitées (administration, services de police, etc.). KLAXOON peut, le cas échéant, conserver les Données Personnelles sous une forme anonymisée.

Conformité : La collecte et le traitement des Données Personnelles mis en œuvre par KLAXOON ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** ») et d'une mise en conformité au regard des dispositions du Règlement UE

n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « **RGD** », (ci-après ensemble la « **Règlementation Applicable** »).

Sécurité : KLAXOON attache la plus grande importance à la confidentialité des Données Personnelles des Utilisateurs et met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à leur sécurisation, étant précisé que le réseau Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et que KLAXOON ne peut garantir la parfaite sécurité de la transmission ou du stockage des Données Personnelles sur ce réseau.

Destinataires : Les Données Personnelles fournies lors de son inscription par l'Utilisateur sont destinées à être utilisées uniquement par KLAXOON et/ou toute société qu'elle contrôle, qui la contrôle ou sous contrôle commun. L'Utilisateur choisit ou non de partager des Données Personnelles avec les autres utilisateurs d'une Utilisation KLAXOON.

L'Utilisateur est informé que les Données Personnelles afférentes à la création du Compte Utilisateur (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse de courrier électronique de l'Utilisateur) peuvent être communiquées à l'Administrateur pour :

- la gestion administrative, comptable ou financière des abonnements au Logiciel ;
- le déploiement du Logiciel au sein de la structure du titulaire d'une Licence Tiers ;
- la création d'utilisations de KLAXOON.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que tout ou partie des données d'usage et contenus générés par l'Utilisateur (e.g. commentaires, résultats de quizz, etc.) seront transmis à l'organisateur d'une Utilisation KLAXOON aux fins de (i) la parfaite réalisation de ladite Utilisation KLAXOON et (ii) de l'interaction entre les Utilisateurs.

L'Utilisateur est informé que KLAXOON peut sous-traiter tout ou partie des opérations de traitement de Données Personnelles nécessaires à la réalisation des Services et des Finalités. Ces prestataires ont une obligation de traiter les Données Personnelles en conformité avec la Règlementation Applicable et présentent les garanties appropriées en matière de sécurité.

Transfert : Dans l'hypothèse où KLAXOON transfère des Données Personnelles dans un pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, KLAXOON s'engage à mettre

en œuvre les garanties appropriées à la préservation de la confidentialité et de l'intégrité des Données Personnelles conformément aux dispositions de l'article 46 du RGPD et s'engage à ne sélectionner que des sous-traitants présentant des garanties appropriées en termes de sécurité, d'intégrité et de confidentialité des Données Personnelles.

Droits des Utilisateurs : Conformément aux dispositions de la Règlementation Applicable (notamment les articles 15 à 22 du RGPD), l'Utilisateur pourra à tout moment exercer son droit de demander à KLAXOON la désactivation du Compte Utilisateur, l'accès à ses Données Personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à l'Utilisateur, ou du droit de s'opposer à la réception de la newsletter et/ou de sollicitations commerciales de KLAXOON ou de ses partenaires et du droit à la portabilité des Données Personnelles. L'Utilisateur peut exercer ses droits, soit en cliquant le lien de désinscription contenu dans chaque notification reçue par courrier électronique, soit en notifiant KLAXOON de son intention par courrier électronique adressé à legal@klaxoon.com et/ou à l'adresse suivante : KLAXOON, 3 Avenue de Belle Fontaine, 35510 - CESSON SEVIGNE.

L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, KLAXOON se réserve le droit de demander aux Utilisateurs une preuve de leur identité afin d'en vérifier l'exactitude, préalablement à l'exercice des droits listés ci-dessus ; étant précisé que cette copie sera supprimée trente (30) jours après sa réception par KLAXOON.

En cas de demandes infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, KLAXOON se réserve le droit de facturer ou de ne pas donner suite à toute demande d'un Utilisateur postérieure à une demande dûment satisfaite par KLAXOON et portant sur le même objet.

KLAXOON a désigné un Délégué à la Protection des Données dont l'adresse de contact est legal@klaxoon.com

8.2. Traitement de Données Personnelles par l'Utilisateur

L'Administrateur ou l'Utilisateur est susceptible de collecter et de traiter les Données Personnelles des utilisateurs participant à une Utilisation KLAXOON administrée par l'Administrateur ou l'Utilisateur.

A ce titre, quelle que soit la localisation de l'Utilisation KLAXOON, l'Administrateur ou l'Utilisateur :

- est responsable du traitement des Données Personnelles des Utilisateurs participant à l'Utilisation KLAXOON administrée par ce dernier, pour en avoir déterminé les finalités et moyens ;
- choisit seul les catégories de Données Personnelles qu'il décide de partager dans le cadre d'une Utilisation KLAXOON ;
- s'engage à informer et recueillir préalablement le consentement des personnes concernées lorsqu'il partage des données personnelles de tiers.

Pour les Utilisateurs aux Etats-Unis	<ul style="list-style-type: none"> - met en œuvre des mesures de protection pour les données personnelles qu'il recueille qui ne sont pas moins strictes que celles énoncées dans ces Conditions générales d'Utilisation et la politique de confidentialité de KLAXOON alors en vigueur; - s'engage à permettre aux Utilisateurs participants d'exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'effacement de leurs Données Personnelles et le droit de limiter le traitement concernant l'Utilisateur et de s'opposer au traitement, conformément à la Politique de Confidentialité de KLAXOON alors en vigueur; et - reste entièrement responsable des mesures
--------------------------------------	---

	administratives que l'Utilisateur pourrait être amené à prendre en vertu des lois applicables
Pour les autres Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> - s'engage à permettre aux Utilisateurs participants d'exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'effacement de leurs Données Personnelles et le droit de limiter le traitement concernant l'Utilisateur et de s'opposer au traitement, conformément aux dispositions des articles 15 à 22 du RGPD; - reste entièrement responsable des mesures administratives, techniques et organisationnelles que l'Utilisateur pourrait être amené à prendre en vertu de la Règlementation Applicable.

8. Article 9. Cookies

L'Utilisateur est informé que pour fluidifier l'accès et permettre l'utilisation du Logiciel et des Services par l'Utilisateur, des *cookies* peuvent être installés sur son Terminal.

Un *cookie* est un fichier texte non exécutable installé sur le Terminal de l'Utilisateur lors de l'utilisation du Logiciel.

La liste des *cookies* et leurs finalités sont disponibles dans la Politique de Confidentialité KLAXOON : <https://klaxoon.com/fr/privacy>.

De plus, l'Utilisateur est informé et reconnaît que l'installation de *cookies* permet à KLAXOON de lui proposer du contenu personnalisé (e.g. historique de ses connexions et utilisations des Services).

L'Utilisateur pourra à tout moment retirer son consentement à l'installation de *cookies* en notifiant KLAXOON de son intention par courrier électronique adressé à help@klaxoon.com ou en configurant les paramètres de connexion de son Terminal.

L'Utilisateur déclare et reconnaît que le refus de l'installation des *cookies* ou leur suppression pourrait altérer l'accès aux Services ou leur fourniture.

9. Article 10. Confidentialité

Les Parties s'engagent à maintenir confidentielles les informations confidentielles de toute nature échangées, collectées ou nées à l'occasion de l'utilisation du Logiciel et de la fourniture des Services, et ce, pendant toute la durée de la Licence Utilisateur et pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la Licence Utilisateur, pour quelque cause que ce soit. A cet effet, les Parties s'interdisent de communiquer à quelque titre que ce soit, sous quelque forme que ce soit et à quelque fin que ce soit (à l'exception d'une utilisation interne chez le l'Administrateur) l'ensemble de ces informations et s'engagent à faire respecter cette obligation par l'ensemble de ses dirigeants, préposés, agents et éventuels sous-traitants.

Les Utilisateurs accédant au Logiciel dans le cadre d'une Utilisation KLAXOON via une Licence Tiers s'engagent à respecter les règles internes de confidentialité en vigueur qui leur seraient notifiées le cas échéant par l'Administrateur.

Les obligations des Parties aux termes du présent Article ne s'étendent pas aux informations confidentielles pour lesquelles la Partie qui les reçoit peut prouver :

- qu'elle les a divulguées après l'obtention préalable de l'autorisation écrite de l'autre Partie ou que la divulgation a été réalisée par ladite autre Partie ;
- qu'elles étaient accessibles au public au moment de leur communication par l'autre Partie, ou qu'elles y sont tombées après cette communication sans faute de sa part ;
- qu'elles ont été reçues, de manière licite, d'un tiers soumis à aucune obligation de confidentialité ;
- qu'à la date de leur communication par l'autre Partie, elle était déjà en possession de celle-ci ;
- que leur divulgation a été imposée par application d'une disposition légale ou

réglementaire impérative, d'une décision de justice définitive rendue par une juridiction compétente. La Partie soumise à une telle obligation de divulgation se doit, dans la mesure du possible, d'en avertir préalablement l'autre Partie, et, le cas échéant, de demander la mise en œuvre de toutes les mesures ou procédures de protection de la confidentialité applicables en l'espèce.

Les exceptions précitées ne sont pas cumulatives.

10. Article 11. Garantie

Dans la mesure autorisée par la loi applicable, le Logiciel et les Services sont fournis « en l'état », ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

Du fait de la nature même du réseau Internet et des réseaux de téléphonie mobile, KLAXOON ne saurait garantir à l'Utilisateur la disponibilité continue et permanente de l'accès aux Services, et/ou au KLAXOON Cloud. KLAXOON s'engage à ce titre à faire ses meilleurs efforts pour fournir à l'Utilisateur le niveau de service suivant : disponibilité 24h/24 et 7j/7 (à 98%);

KLAXOON ne garantit pas que le Logiciel et/ou les Services soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs et que leur fonctionnement soit ininterrompu. En conséquence, il est rappelé à l'Utilisateur qu'il lui appartient de prendre toute mesure appropriée (notamment sauvegardes régulières) pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de données générée par le Logiciel du fait de son utilisation.

L'Utilisateur veillera à disposer d'un Terminal compatible avec les spécificités techniques mentionnées dans la documentation de la KLAXOON BOX, du Meeting Board ou sur le KLAXOON Cloud et doté d'un système d'exploitation à jour.

KLAXOON ne garantit pas le bon fonctionnement du Logiciel et/ou des Services sur un Terminal non-compatible, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

KLAXOON ne garantit pas la véracité du Contenu Utilisateur et/ou de toutes données et informations stockées, hébergées, affichées, diffusées et transmises durant une Utilisation KLAXOON, leur actualité et/ou leur caractère exhaustif.

11. Article 12. Responsabilité

KLAXOON sera tenue responsable uniquement des dommages directs et prévisibles, causés par un manquement de KLAXOON aux obligations lui incombant au titre des présentes.

L'Utilisateur s'engage à garantir, à la première demande, y compris en cas de décision de justice non définitive, à indemniser et dédommager KLAXOON de tous dommages directs que KLAXOON pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une revendication, d'une action ou d'une plainte liée au Contenu Utilisateur produit par l'Utilisateur ou informations hébergées, affichées ou diffusées via les Services par l'Utilisateur ou consécutive à une utilisation des Services en violation des CGU.

12. Article 13. Limitations et exclusions de responsabilité

13.1. Dispositions générales :

KLAXOON ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment pour :

- la nature, le contenu et la qualité du Contenu Utilisateur ;
- les difficultés d'accès au Logiciel et/ou aux Services du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation de l'Utilisateur au titre des CGU et/ou de la Licence Utilisateur, et/ou de l'utilisation par l'Utilisateur d'un Terminal non compatible ;
- toute difficulté d'accès aux Services résultant d'une opération de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement des Services et/ou en cas d'actualisation des données, de mise à jour ou de mise à niveau du Logiciel ;
- tous dysfonctionnements, ralentissements, interruptions, impossibilité et/ou mauvaises conditions d'accès aux Services (i) du fait de la nature même du réseau Internet, des réseaux de téléphonie mobile et des réseaux sans fil et/ou (ii) d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de communication de données (Internet, intranet, ou par réseau sans fil) résultant notamment de la configuration, architecture et/ou localisation des lieux de réalisation de la Utilisation KLAXOON en cause sur lesquels KLAXOON n'a pas de maîtrise ;
- la contamination par virus des données et/ou logiciels de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;

- toute perte de données et dommages causés aux Terminaux du fait du téléchargement de données réalisé par l'Utilisateur à sa discrétion ou sous son entière responsabilité ;
- les intrusions malveillantes de tiers sur le Contenu Utilisateur sur le KLAXOON Cloud, malgré les mesures de sécurité mises en place par KLAXOON ;
- la mauvaise utilisation du Logiciel et/ou des Services par l'Utilisateur ;
- les dommages que pourraient subir les Terminaux de l'Utilisateur, ceux-ci étant sous son entière responsabilité ;
- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour l'Utilisateur dont ce dernier assume l'entière responsabilité ;
- tout dommage et dégradation de l'accès et/ou de l'utilisation des Services résultant du refus d'installation ou de la suppression des cookies par l'Utilisateur ;
- tout dommage que pourrait subir l'Utilisateur résultant de l'utilisation d'un logiciel tiers en complément du Service (ex : outils de visioconférence), l'utilisation de ce logiciel tiers étant régi par les conditions générales d'utilisation de ce logiciel tiers.
- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du Logiciel et/ou des Services .

Au titre de l'exécution des Services, KLAXOON ne souscrit qu'une obligation de moyens, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

13.2. Contenu Utilisateur

La responsabilité éditoriale de KLAXOON ne pourra être engagée pour le Contenu Utilisateur et toutes données et informations affichées, stockées, diffusées et/ou transmises durant une Utilisation KLAXOON et pour lesquels KLAXOON n'a pas la maîtrise.

En conséquence, l'Utilisateur assume l'entière responsabilité civile ou pénale du Contenu Utilisateur et plus généralement de l'utilisation qui en est faite dans le cadre des Services par ce dernier, les autres utilisateurs ou par tout tiers assistant à une Utilisation KLAXOON.

13.3. Limitation de responsabilité

En tout état de cause, il est expressément convenu entre les Parties que, sous réserve de la réglementation applicable, le total,

toutes causes confondues des indemnités, dommages et intérêts, frais de toute nature qui seraient supportés ou versés par KLAXOON en faveur de l'Utilisateur au titre de l'exécution des CGU, à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, ne pourra excéder un plafond global tous litiges confondus d'un montant H.T égal à la plus élevée des deux (2) sommes suivantes : (i) sommes hors taxes versées par l'Utilisateur à KLAXOON au titre de sa Licence Utilisateur au cours des douze (12) mois précédant la survenance du fait générateur, ou (ii) cinquante (50) Euros H.T.

Toute action, contestation ou demande de toute nature de l'Utilisateur auprès de KLAXOON, relative à l'accès et/ou l'utilisation du Logiciel, devra intervenir dans un délai maximum d'un (1) an à compter de la survenance du fait générateur de l'action, de la contestation ou de la demande, sous peine d'irrecevabilité par prescription, et ce, sous réserve de la réglementation applicable.

13. Article 14. Force majeure

<p>Pour les Utilisateurs aux Etats-Unis</p>	<p>Le manquement d'une Partie aux obligations découlant d'une action gouvernementale, d'une loi ou d'un règlement, ou d'événements tels que guerre, acte d'ennemi public, grèves ou autres conflits du travail, incendie, inondation, actes de Dieu ou toute cause similaire échappant au contrôle raisonnable d'une telle Partie, est excusé aussi longtemps que ladite cause continue d'exister. La Partie empêchée d'exécuter notifiera promptement aux autres Parties cette inexécution et la durée prévue de celle-ci, et elle déploiera tous les efforts raisonnables pour en éliminer la cause dès que possible.</p>
<p>Pour les autres utilisateurs</p>	<p>En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, les obligations des Parties, au titre des CGU, seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure et reprendront à compter</p>

	de la cessation de ce dernier.
--	--------------------------------

L'absence d'accès au Logiciel et/ou l'inexécution des Services imputable à un cas de force majeure ne pourra faire l'objet d'aucun recours. En cas de survenance d'un tel événement empêchant KLAXOON de respecter ses engagements, cette dernière s'engage à en informer l'Utilisateur dans les plus brefs délais.

KLAXOON et/ou l'Utilisateur pourront librement résilier les CGU en cas de persistance du cas de force majeure au-delà de soixante (60) jours à compter de la notification à l'autre Partie de la survenance du cas de force majeure, sans qu'aucune des Parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

14. Article 15. Résiliation

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser le Logiciel et/ou les Services à tout moment.

Il appartient à l'Utilisateur de notifier KLAXOON de son intention par courrier électronique adressé à help@klaxoon.com pour résilier le Contrat, à la suite de quoi KLAXOON adressera par courrier électronique un accusé de confirmation de ladite résiliation.

Il est expressément convenu entre les Parties que les CGU pourront être immédiatement résiliées par KLAXOON et le Compte Utilisateur supprimé de plein droit par cette dernière, sans mise en demeure et sans préjudice de toute action par KLAXOON en dommages et intérêts :

- en cas de manquement de l'Utilisateur à l'un quelconque de ses engagements au titre des CGU ;
- en cas de violation de l'Article 5 « Propriété intellectuelle » ;
- en cas d'utilisation du Logiciel et/ou des Services non conforme aux CGU et/ou à la Licence Utilisateur ;
- en cas de résiliation de la Licence Utilisateur ;
- en cas d'utilisation du Logiciel et/ou des Services non conforme aux lois et règlements applicables.

Les Articles 5 « Propriété Intellectuelle », 8 « Données à caractère personnel », 10 « Confidentialité », 11 « Garantie », 12 « Responsabilité », 13 « Limitations et exclusions de responsabilité » continueront de s'appliquer à compter de la cessation ou la résiliation des CGU pour quelque cause que ce soit.

Dans un délai de trois (3) jours ouvrables à compter de la réception par l'Utilisateur de la notification de résiliation de la Licence

Utilisateur quelle qu'en soit la cause, adressée par KLAXOON par courrier électronique à l'adresse figurant dans le Compte Utilisateur, le Compte Utilisateur sera supprimé et l'accès aux Services interrompu. Il appartient à l'Utilisateur de procéder en amont de cette résiliation et dans le délai ouvert à compter de la réception de la notification de résiliation aux sauvegardes nécessaires ; le Contenu Utilisateur étant définitivement perdu à compter de la résiliation.

15. Article 16. Réversibilité

16.1 Utilisateur professionnel

Sous réserve de la demande expresse écrite de l'Utilisateur notifiée par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception au plus tard trente (30) jours à compter de la fin du Contrat pour quelque cause que ce soit et de la faisabilité technique d'une telle demande, KLAXOON pourra procéder à la destruction ou à la restitution du Contenu Utilisateur remis à KLAXOON en vue de la réalisation des Services, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de ladite notification écrite de l'Utilisateur.

Cette intervention est conditionnée à l'acceptation préalable du devis KLAXOON par l'Utilisateur.

Lors de la cessation de la Licence Utilisateur ou de la désactivation du compte Utilisateur, KLAXOON procédera selon la nature des données en cause et la complexité technique y afférente, à la suppression et/ou à l'anonymisation de l'ensemble des Données Personnelles de l'Utilisateur communiquées à KLAXOON.

La restitution s'effectuera par transfert de fichiers informatiques ou sur supports numériques dans un fichier « plat » standard.

Le cas échéant, KLAXOON pourra établir un devis en cas de frais supplémentaires engendrés par les demandes particulières de l'Utilisateur en relation avec la transférabilité de ses données et du Contenu Utilisateur (e.g. conversion dans un format complexe, etc.).

En tout état de cause, la procédure de réversibilité mise en œuvre par KLAXOON au titre du Contrat n'inclut pas de prestations d'assistance de l'Utilisateur dans la reprise de ses données par un tiers prestataire.

16.2 Utilisateur consommateur

L'Utilisateur peut récupérer gratuitement le Contenu Utilisateur, les données que ce dernier a communiquées à KLAXOON dans le cadre du Contrat et toutes les données associées à son Compte Utilisateur, en notifiant KLAXOON de son intention par lettre recommandée avec demande d'acquéreur de réception.

Ces données seront restituées « en l'état », conformément à leur contenu à la date de leur communication par l'Utilisateur à KLAXOON.

La restitution s'effectuera par transfert de fichiers informatiques ou sur supports numériques dans un fichier « plat » standard dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de ladite notification écrite de l'Utilisateur.

En l'absence de demande écrite parvenue dans le délai de trente (30) jours suivant la fin du Contrat selon les modalités convenues ci-dessus, l'Utilisateur déclare et reconnaît que KLAXOON procédera à l'anonymisation des données communiquées par l'Utilisateur dans le cadre des Services.

16. Article 17. Modifications des Services et des CGU

KLAXOON attire l'attention de l'Utilisateur sur le caractère évolutif de la technologie KLAXOON et de la typologie des Services disponibles. En conséquence, l'Utilisateur est informé que KLAXOON pourra apporter au contenu du Logiciel et des Services, notamment à certaines fonctionnalités, toutes modifications liées à l'évolution technique, sans qu'il en résulte pour l'Utilisateur, ni altération de la qualité, ni modification des caractéristiques des Services.

En conséquence, KLAXOON se réserve la possibilité de modifier les CGU afin de les adapter aux modifications intervenues sur le Logiciel et/les Services.

Toute modification des CGU portant sur les caractéristiques du Logiciel et/ou des

Services sera communiquée à l'Utilisateur (i) par courrier électronique d'information comportant un lien hypertexte redirigeant vers les CGU modifiées et comportant les CGU en format PDF ou compatible (ii) ou sous forme d'affichage en *pop-up* sur l'écran du Terminal au lancement du Logiciel subordonnant l'utilisation du Logiciel à l'acceptation par l'Utilisateur des CGU modifiées.

Toute utilisation par l'Utilisateur du Logiciel et/ou des Services postérieurement à la notification des CGU modifiées vaudra acceptation sans réserve desdites modifications.

17. Article 18. Non-renonciation

Le fait pour KLAXOON de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

18. Article 19. Droit Applicable – Jurisdiction Compétente

La conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution, la réalisation des CGU et l'exécution des Services sont régies comme suit :

Pour les Utilisateurs aux Etats-Unis	exclusivement par les lois de l'État de New York, sans égard aux principes de conflit de lois.
Pour les autres utilisateurs	exclusivement par le droit français.

Les Utilisateurs acceptent expressément de se conformer à toutes les lois, ordonnances et réglementations nationales applicables à une utilisation des Services en utilisant leurs Terminals.

Litige – Utilisateurs aux Etats-Unis

Tout différend et / ou toute demande relative au différend qui n'a pas été résolue à l'amiable sera tranchée par un tribunal compétent de l'État de New York.

Litige avec un Utilisateur professionnel – Utilisateurs en dehors des Etats-Unis

Tout litige et/ou demande y afférents portant sur la conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution, la réalisation des CGU, l'utilisation du Logiciel et l'exécution des Services, non préalablement résolus de manière amiable, sont portés, sous réserve de la réglementation applicable, devant la juridiction compétente dans le ressort de la Cour d'appel de Rennes (France).

Litige avec un utilisateur consommateur – Utilisateur en dehors des Etats Unis

L'Utilisateur adressera toute réclamation relative à l'exécution des CGU par lettre recommandée avec demande d'acquéreur de réception au service clientèle de KLAXOON.

L'Utilisateur consommateur est informé et connaît qu'il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle des litiges de consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends en vue de la résolution amiable du litige éventuel afférent à l'exécution des CGU.

Procédure de médiation – Conformément aux articles L.151-1 et suivants, et R.152-1 et suivants du Code de la consommation et sous réserve de leur application aux présentes, l'Utilisateur consommateur est informé qu'il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, sous réserve de (i) justifier avoir préalablement tenté une résolution amiable du litige auprès de KLAXOON et (ii) de saisir le médiateur compétent dans un délai maximum de douze (12) mois à compter de la date de réclamation écrite adressée à KLAXOON.

A défaut de solution, le litige sera porté par la Partie la plus diligente devant la juridiction compétente.